



Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

### **Verantwortlich**

AWZ – Abfallwirtschaftszentrum Walchhofer

### **Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre gesammelten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Anfragen
- Angebotslegung
- Vertragserfüllung
- Verrechnung
- Geltendmachung der Vertragsansprüche
- Kundenservice

### **Rechtsgrundlage**

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind einerseits die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen, berechnigte Interessen, Vertragserfüllung sowie andererseits Ihre Einwilligung (Einwilligung, Cookies).

### **Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung über die Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) verarbeitet sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich im Wesentlichen aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) sowie dem Abfallwirtschaftsgesetz (AWG) ergeben. Des Weiteren behalten wir es uns vor, sämtliche Daten bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreites, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten oder ähnlicher Fälle aufzubewahren.

### **Datenempfänger**

- Im Bedarf werden die zur Vertragserfüllung notwendigen Daten an ausgewählte Sub-Unternehmer (Frächter, Entsorgungsunternehmen) weitergegeben.
- Für Optimierungszwecke können wir uns externen Beratungsunternehmen bedienen, welche unter Umständen die Daten in anonymisierter Form erhalten.

- IT-Dienstleister und Webhosting-Betreiber
- Rechtsanwalts- und Steuerberatungskanzleien
- Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus, Umweltbundesamt, div. Landesregierungen sowie Behörden

### **Datensicherheit**

Entsprechend des technischen Fortschrittes setzt AWZ technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Darüber hinaus werden Vereinbarungen und Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz auch von unseren Auftragsverarbeitern beachtet werden.

### **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Personen unter 14 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wissentlich sammeln wir solche Daten nicht.

### **Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

### **Kontakt**

Bezugnehmend des Datenschutzes erreichen Sie uns:

telefonisch unter: XXXXXXXXXX

per Mail: [office@awz.or.at](mailto:office@awz.or.at)

AWZ – Abfallwirtschaftszentrum Walchhofer